



autorité de régulation  
des communications électroniques,  
des postes et de la distribution de la presse

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIÈRES (CCAP)

Tierce maintenance applicative (TMA)  
de l'outil cartographique « Mon réseau mobile »

Accord-cadre passé selon la procédure d'appel d'offres ouvert suivant les articles L.2124-2 et R.2124-2 1°, L.2125-1 1°, R.2161-2 à R.2161-5, R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la commande publique.

## Pouvoir adjudicateur

Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse  
(Arcep ou Autorité)

14 rue Gerty Archimède - CS 90410

75613 PARIS cedex 12

Adresse Internet du site de l'Autorité : <https://www.arcep.fr>

## Sommaire

|                 |                                                                                      |    |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Article 1 -     | Objet du marché.....                                                                 | 4  |
| Article 2 -     | Forme du marché .....                                                                | 4  |
| Article 3 -     | Allotissement.....                                                                   | 4  |
| Article 4 -     | Documents contractuels .....                                                         | 4  |
| Article 5 -     | Durée du marché.....                                                                 | 5  |
| Article 5.1.1 - | Prise d'effet et durée de la période d'exécution du marché.....                      | 5  |
| Article 5.1.2 - | Modalités générales de reconduction du marché.....                                   | 5  |
| Article 6 -     | Délais d'exécution et prolongation des délais .....                                  | 5  |
| Article 7 -     | Lieu d'exécution des prestations.....                                                | 5  |
| Article 8 -     | Montant du marché .....                                                              | 5  |
| Article 9 -     | Prix du marché.....                                                                  | 6  |
| Article 9.1 -   | Modalités de variation des prix.....                                                 | 6  |
| Article 9.2 -   | Clause butoir .....                                                                  | 6  |
| Article 9.3 -   | Clause de sauvegarde .....                                                           | 7  |
| Article 10 -    | Bons de commande.....                                                                | 7  |
| Article 11 -    | Réexamen des prestations du marché .....                                             | 7  |
| Article 11.1 -  | Services supplémentaires devenus nécessaires.....                                    | 8  |
| Article 11.2 -  | Marché de prestations similaires .....                                               | 8  |
| Article 11.3 -  | Circonstances imprévues.....                                                         | 8  |
| Article 11.4 -  | Substitution d'un nouveau Titulaire.....                                             | 8  |
| Article 11.5 -  | Modifications non-substantielles .....                                               | 8  |
| Article 11.6 -  | Modifications de faible montant.....                                                 | 9  |
| Article 12 -    | Obligations du Titulaire du marché .....                                             | 9  |
| Article 13 -    | Information et conseil .....                                                         | 9  |
| Article 14 -    | VABF, VSR et garantie.....                                                           | 10 |
| Article 15 -    | Réversibilité et transférabilité .....                                               | 10 |
| Article 16 -    | Modification du caractère technique en cours d'exécution et arrêt des prestations .. | 10 |
| Article 17 -    | Confidentialité .....                                                                | 10 |
| Article 18 -    | Sécurité.....                                                                        | 11 |
| Article 19 -    | Droits de propriété intellectuelle .....                                             | 11 |
| Article 20 -    | Protection des données à caractère personnel .....                                   | 14 |
| Article 21 -    | Développement durable.....                                                           | 19 |
| Article 22 -    | Conditions financières.....                                                          | 20 |

|                  |                                                                            |    |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Article 22.1 -   | Paielement par l'Arcep.....                                                | 20 |
| Article 22.2 -   | Modalités de facturation.....                                              | 20 |
| Article 22.2.1 - | Généralités.....                                                           | 20 |
| Article 22.2.2 - | Modalités de facturation des prestations de maintenance annuelle .....     | 21 |
| Article 22.2.3 - | Modalités de facturation des prestations ponctuelles.....                  | 21 |
| Article 22.3 -   | Délai global de paielement.....                                            | 21 |
| Article 22.4 -   | Avance .....                                                               | 22 |
| Article 22.5 -   | Cession et nantissement de créances .....                                  | 22 |
| Article 22.6 -   | Exécution des prestations aux frais et risques du Titulaire du marché..... | 22 |
| Article 22.7 -   | Réfaction du prix .....                                                    | 22 |
| Article 23 -     | Pénalités .....                                                            | 23 |
| Article 23.1 -   | Pénalités de retard .....                                                  | 23 |
| Article 23.2 -   | Autres pénalités.....                                                      | 23 |
| Article 24 -     | Assurances.....                                                            | 24 |
| Article 25 -     | Changement de situation du Titulaire.....                                  | 24 |
| Article 26 -     | Résiliation .....                                                          | 25 |
| Article 27 -     | Litiges.....                                                               | 25 |
| Article 28 -     | Déroations aux documents généraux.....                                     | 25 |
| Article 29 -     | Dispositions finales.....                                                  | 26 |

## Aperçu du marché

|                                                                                     |                                  |                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Objet du marché</b>           | Tierce maintenance applicative (TMA) de l'outil cartographique « Mon réseau mobile »                           |
|  | <b>Désignation de l'acheteur</b> | Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse (Arcep) |
|  | <b>Forme du marché</b>           | Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande                                                              |
|  | <b>Architecture du marché</b>    | Lot unique                                                                                                     |
|  | <b>Tranches</b>                  | Sans objet                                                                                                     |
|  | <b>Durée</b>                     | 2 ans – 2 reconductions d'1 an possibles                                                                       |
|  | <b>Lieu d'exécution</b>          | Au sein des locaux du Titulaire – Réunions à prévoir au siège de l'Arcep ou à distance                         |
|  | <b>Prix</b>                      | Prix unitaires – Révisable                                                                                     |

# **Marché de prestations de tierce maintenance applicative de l'outil cartographique « Mon réseau mobile »**

## **Article 1 - Objet du marché**

Le présent marché a pour objet **la réalisation de prestations de tierce maintenance applicative (TMA) pour l'outil cartographique « Mon réseau mobile »**.

Le détail des prestations à fournir figure dans le Cahier des clauses techniques particulières (CCTP).

## **Article 2 - Forme du marché**

Le présent marché est soumis aux dispositions du Code de la commande publique (ci-après désigné « le Code »).

Il constitue un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande au sens des articles L.2125-1 1°, R.2162-2 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du Code.

Qualifié de marché de services, il est régi par le Cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés publics de techniques de l'information et de la communication approuvé par arrêté du 30 mars 2021 (ci-après désigné « CCAG-TIC »).

## **Article 3 - Allotissement**

Les prestations font l'objet d'un lot unique d'exécution, conformément à l'article L.2113-10 du Code. En effet, l'objet du marché ne permet pas l'identification de prestations distinctes.

## **Article 4 - Documents contractuels**

La signature de l'acte d'engagement emporte acceptation des pièces constitutives du marché mentionnées ci-dessous.

Conformément à l'article 4 du CCAG-TIC, en cas de contradiction entre les stipulations des pièces contractuelles du marché, elles prévalent dans l'ordre de priorité suivant :

- **L'Acte d'engagement (AE)** et son **annexe financière (Bordereau des prix unitaires (BPU))** ;
- Le présent **Cahier des clauses administratives particulières (CCAP)** ;
- Le cahier des **Clauses techniques particulières (CCTP)** ;
- Le **Cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés publics de techniques de l'information et de la communication (CCAG-TIC)** approuvé par l'arrêté du 30 mars 2021 - JORF du 1<sup>er</sup> avril 2021 ;
- Tous les éléments de **l'offre technique du Titulaire** du marché (notamment le mémoire technique) ;
- Les **déclarations de sous-traitance (DC4)**, le cas échéant, et leurs éventuels actes modificatifs postérieurs à la notification du marché ;
- Les **bons de commande** ;

- Les **devis** ayant donné lieu à un bon de commande.

Les pièces générales (Code de la commande publique, CCAG-TIC) sont réputées connues des parties.

Le détail quantitatif estimatif (DQE) n'est pas un document contractuel.

Il est expressément stipulé que les conditions générales de vente du Titulaire (ou tout autre document similaire édité ou habituellement utilisé par le Titulaire) ainsi que les conditions générales et particulières éventuellement annexées à son offre technique et commerciale ne sont pas applicables au présent marché. Elles ne constituent pas des documents contractuels.

## Article 5 - Durée du marché

### Article 5.1.1 - Prise d'effet et durée de la période d'exécution du marché

Conformément à l'article R.2182-4 du Code, le marché prend effet à compter de sa notification, pour une durée **deux ans**.

En tout état de cause, l'accord-cadre prendra fin une fois le montant maximum atteint.

### Article 5.1.2 - Modalités générales de reconduction du marché

Le marché est **reconductible tacitement deux fois pour une durée d'un an** par décision de l'Arcep, sans que le Titulaire ne puisse s'y opposer.

La décision de non-reconduction sera adressée au minimum deux mois avant le terme de la période d'exécution en cours du marché.

## Article 6 - Délais d'exécution et prolongation des délais

Le calendrier de réalisation des prestations sera défini avec le Titulaire dans le respect des exigences formulées par le CCTP.

Les modalités d'expiration ou de prolongation du délai d'exécution sont telles que prévues aux articles 13.2 et 13.3 du CCAG-TIC.

## Article 7 - Lieu d'exécution des prestations

Les prestations se dérouleront au sein des locaux du Titulaire.

Sauf indication contraire, les réunions avec l'Autorité se tiennent au sein de ses locaux sis 14 rue Gerty Archimède à Paris (75012). Au besoin et avec l'accord de l'Autorité, certaines réunions pourront être assurées à distance.

## Article 8 - Montant du marché

L'accord-cadre est passé sans montant minimum et avec un **montant maximum fixé à 400 000 € HT** au global pour toute la durée du marché, reconductions incluses.

L'Autorité estime que le montant pour une année d'exécution se situe autour de 70 000 € HT, incluant les maintenances annuelles et les projets d'évolution.

Sur la durée de l'accord-cadre, les prestations seront exécutées au moyen de bons de commande dont la valeur cumulée ne saurait excéder le montant maximum du marché.

Le présent accord-cadre ne comporte pas de montant minimum ou de volume minimum de commande.

## Article 9 - Prix du marché

Le présent marché est conclu à prix unitaires.

Les montants des prestations figureront au sein du BPU.

Les prix sont réputés comprendre tous les frais nécessaires à la bonne exécution des prestations telles que définies dans le présent CCAP et dans le CCTP, ainsi que tous autres frais pouvant être engagés ou supportés par le Titulaire, notamment les frais de licence, de déplacement, d'hébergement ou de restauration des personnels du Titulaire et des intervenants tiers nécessaires à l'exécution des prestations.

L'euro est la monnaie de compte du marché.

Le taux de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) est celui en vigueur au moment de l'exécution de la prestation, objet du présent marché. Les demandes de paiement sont adressées en montant hors taxe (HT) et toutes taxes comprises (TTC).

### Article 9.1 - Modalités de variation des prix

Le mois d'établissement des prix du marché est réputé établi sur la base des conditions économiques en vigueur au mois de la notification du marché. Ce mois est appelé "mois zéro".

Les prix sont fixes pendant la première année d'exécution du marché.

En cas de reconduction, ils seront ensuite révisés tous les ans à la date anniversaire de la notification du marché, conformément à l'article R2112-13 du Code, par application de la formule suivante :

$$P_r = P_0 \times \left[ 0,3 + 0,7 \times \left( \frac{I_m}{I_0} \right) \right]$$

Dans laquelle :

**P<sub>r</sub>** : Prix révisé

**P<sub>0</sub>** : Prix initial du contrat réputé établi dans les conditions économiques du mois zéro

**I<sub>0</sub>** : Valeur de l'indice de référence au mois zéro

**I<sub>m</sub>** : Valeur du dernier indice de référence paru au mois de révision des prix

Le coefficient de révision est arrondi au millième supérieur.

L'indice de référence est l'**indice Syntec révisé (SYN REV)**.

Il est publié sur le site de la **Fédération Syntec** : <https://www.syntec.fr/indicateurs/indice-syntec/>

Ainsi que sur **Le Moniteur** : <https://services.lemoniteur.fr/indices-index/41a51b8c-1b27-4d7c-b2d2-2e0af815cdb5>.

### Article 9.2 - Clause butoir

L'évolution du prix de règlement résultant de l'application de la formule de révision de prix sera limitée à augmentation de 5% et ne pourra pas aller au-delà.

### Article 9.3 - Clause de sauvegarde

Dans le cas où l'évolution du prix de règlement résultant de l'application de formule de révision est supérieure à 5% et/ou que l'exécution du marché est compromise du fait de l'application de la clause butoir ci-dessus, l'Autorité se réserve le droit de résilier la partie non-exécutée du marché, sans dédommagement possible pour le Titulaire.

### Article 10 - Bons de commande

Conformément aux dispositions des articles R.2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 et R.2162-14 du Code, les prestations seront traitées sur la base du BPU et feront l'objet de l'émission de bons de commande émis au fur et à mesure des besoins.

Les mentions devant figurer sur chaque bon de commande sont les suivantes :

- Le nom ou la raison sociale du Titulaire ;
- La date et le numéro du marché ;
- La date et le numéro du bon de commande ;
- La nature et la description des prestations à réaliser ;
- Le montant du bon de commande ;
- Le cas échéant, la date et/ou le délai de livraison.

Le Titulaire n'acceptera d'ordre que contre remise d'un bon de commande établi par l'Arcep et signé d'une personne habilitée. Tout autre moyen pour passer commande n'engage pas la responsabilité de l'Arcep. En cas de contestation, seul le bon de commande fait foi.

Les bons de commande ne pourront être émis que pendant la durée de validité du marché.

En tout état de cause, la durée d'exécution des bons de commande ne peut excéder **trois mois** à compter du dernier jour de validité du présent marché.

Les bons de commandes sont émis sur la base d'un devis effectué par le Titulaire en référence au BPU. Le candidat veille à ce que les informations suivantes figurent au sein de son devis :

- Objet des prestations ;
- Description technique des prestations, le cas échéant ;
- Sur la base du BPU : numéro d'unité d'œuvre (UO), libellé, prix unitaire des prestations, quantités ;
- Montant total des prestations ;
- La date et/ou le délai de livraison des prestations ;
- Le cas échéant, le phasage budgétaire envisagé, sous réserve de l'accord de l'Autorité.

Les conditions particulières ajoutées par le Titulaire au sein de son devis, conditions de ventes, ou tout autre élément de la même nature sont réputés non-écrits.

### Article 11 - Réexamen des prestations du marché

Si cela s'avère nécessaire à la bonne réalisation du marché, le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité, conformément aux articles R.2122-7, R.2194-1 à R.2194-10 du Code, de :

1. Demander la réalisation de prestations similaires à celles du marché.

2. Ajouter des prestations non prévues initialement mais devenues nécessaires à la réalisation du/des marché(s) ;
3. Modifier des prestations prévues initialement.

### **Article 11.1 - Services supplémentaires devenus nécessaires**

En vertu des dispositions de l'article R.2194-2 du Code, le marché pourra être modifié lorsque, sous réserve de la limite fixée à l'article R.2194-3 du Code, des services supplémentaires, quel que soit leur montant, sont devenus nécessaires et ne figuraient pas dans le marché initial, à la condition qu'un changement de Titulaire soit impossible pour des raisons économiques ou techniques tenant notamment à des exigences d'interchangeabilité ou d'interopérabilité avec les équipements, services ou installations existants achetés dans le cadre du marché initial.

### **Article 11.2 - Marché de prestations similaires**

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de recourir à un marché sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires, si les conditions prévues à l'article R.2122-7 du Code sont réunies.

### **Article 11.3 - Circonstances imprévues**

En vertu de l'article R.2194-5 du Code, le marché pourra être modifié en présence de circonstances imprévisibles mais uniquement si l'acheteur a respecté son obligation de diligence.

### **Article 11.4 - Substitution d'un nouveau Titulaire**

En application de l'article R.2194-6 du Code et du présent article relatif au réexamen, le marché pourra être modifié en cas de substitution d'un nouveau Titulaire au Titulaire initial.

Le présent marché pourra également être modifié, en application de l'article précité du Code, dans le cas d'une cession dudit marché, à la suite d'une opération de restructuration du Titulaire initial et à condition que cette cession n'entraîne pas d'autres modifications substantielles et ne soit pas effectuée dans le but de soustraire le marché aux obligations de publicité et de mise en concurrence. Le nouveau Titulaire devra alors remplir les conditions qui avaient été fixées par l'Arcep pour la participation à la procédure de passation du marché initial.

### **Article 11.5 - Modifications non-substantielles**

Le présent marché pourra être modifié en vertu de l'article R.2194-7 du Code sans nouvelle procédure de mise en concurrence lorsque les modifications, quel que soit leur montant, ne sont pas substantielles. Il conviendra de se référer aux dispositions de l'article L.2194-1 du Code, selon lesquelles une modification est substantielle, notamment, lorsque au moins une des conditions suivantes est remplie :

- Elle introduit des conditions qui, si elles avaient été incluses dans la procédure de passation initiale, auraient attiré davantage d'opérateurs économiques ou permis l'admission d'autres opérateurs économiques ou permis le choix d'une offre autre que celle retenue ;
- Elle modifie l'équilibre économique du marché en faveur du Titulaire d'une manière qui n'était pas prévue dans le marché initial ;



- Elle modifie considérablement l'objet du marché ;
- Elle a pour effet de remplacer le Titulaire initial par un nouveau Titulaire en dehors des hypothèses prévues à l'article R.2194-6 du Code.

### **Article 11.6 - Modifications de faible montant**

Le présent marché pourra être modifié, en vertu de l'article R.2194-8 du Code lorsque le montant de la modification est inférieur aux seuils européens et à 10 % du montant du marché initial pour les marchés de services, sans qu'il soit nécessaire de vérifier si les conditions prévues à l'article R.2194-7 du Code sont remplies.

Lorsque, en application des articles précités du Code et du présent article, plusieurs modifications successives sont effectuées, l'Arcep prendra en compte leur montant cumulé, comme imposé par l'article R.2194-9 du même Code.

### **Article 12 - Obligations du Titulaire du marché**

Le Titulaire est soumis aux obligations suivantes pendant toute la durée du marché :

- Réaliser les prestations conformément aux documents du présent marché et à son offre ;
- Maintenir la qualité des équipes ou personnes qui travaillent sur le projet, proposées dans son offre ;
- Livrer les livrables et documents demandés dans le respect des délais contractuels et conditions de réalisation prévues au présent accord-cadre ;
- Respecter son obligation de confidentialité définie par l'Article 17 - du présent marché et l'ensemble des obligations légales, ou d'autre nature, applicables à l'objet de l'accord-cadre.

Le Titulaire fournit les prestations dans le respect de la définition de l'objet du présent accord-cadre et des principes prévus au CCTP. Il met en œuvre tous les moyens humains, organisationnels et professionnels pour effectuer ces prestations conformément aux pièces de l'accord-cadre.

Il remet à l'Arcep des livrables exempts d'erreur matérielle. Il veille en permanence à assurer la transparence de ses actions à l'Arcep.

Le Titulaire garantit avoir, en interne ou par le biais de sous-traitants, l'ensemble des connaissances, compétences et savoir-faire techniques et organisationnels nécessaires à l'exécution du présent marché. Il garantit la faisabilité technique et la légalité des solutions préconisées.

En tant que professionnel, le Titulaire est garant du respect :

- De toutes obligations légales et réglementaires en vigueur de nature à couvrir ou impacter les prestations recommandées et/ou mises en œuvre en application du présent marché ;
- Des règles de l'art et règles de bonne conduite pour chacune des prestations visées dans son offre et le marché.

Le Titulaire est seul responsable de l'obtention des éventuelles autorisations nécessaires pour la réalisation de ces prestations.

### **Article 13 - Information et conseil**

Le Titulaire, en sa qualité de professionnel, a une obligation permanente de conseil à l'égard de l'Arcep dans le cadre de l'exécution du présent marché. Il s'engage à informer l'Arcep de tout événement ou

toute difficulté de nature à compromettre la qualité, le suivi ou la garantie des prestations objet du présent marché.

## Article 14 - VABF, VSR et garantie

Les dispositions du chapitre 5 du CCAG-TIC s'appliquent au présent marché.

La notification de la **Vérification d'Aptitude au Bon Fonctionnement** (VABF) permet à l'Arcep de vérifier la conformité des éléments livrés au cahier des charges et la cohérence de la solution dans son ensemble. La durée de cette étape est de trente (30) jours à compter de la date de la notification de l'écrit par lequel le Titulaire informe l'Autorité que les prestations sont prêtes à être vérifiées, ou, à défaut, de la date de notification par le Titulaire du procès-verbal de mise en ordre de marche à l'acheteur. En surplus des éléments définis à l'article 33.2.1 du CCAG-TIC, à défaut d'écrit explicite du Titulaire, l'étape démarra à la date de la dernière livraison du Titulaire en vue de la mise en production. L'Autorité peut notifier la VABF avant la durée de 30 jours. En cas d'ajournement, l'étape sera répétée jusqu'à l'admission des prestations.

La **Vérification de Service Régulier** (VSR) permet à l'Arcep de vérifier le bon fonctionnement des prestations en environnement de production. La durée de cette étape est de trente (30) jours. Elle commencera à la fin de la VABF, à compter de la mise en production de toute évolution ou nouvelle fonctionnalité, et devra permettre de faire réintervenir le Titulaire dans le cas où des dysfonctionnements liés à la solution rendraient caduc ce test d'aptitude et venaient à être constatés.

Les prestations feront l'objet d'une **garantie** d'un (1) an. Toutefois, par dérogation à l'article 36 du CCAG-TIC, la garantie prendra fin au terme du présent marché en cas de changement de Titulaire.

## Article 15 - Réversibilité et transférabilité

En matière de réversibilité et de transférabilité, les conditions décrites à l'article 42 du CCAG-TIC s'appliqueront.

Les conditions de mise en œuvre de ces dernières sont détaillées au sein du CCTP.

## Article 16 - Modification du caractère technique en cours d'exécution et arrêt des prestations

Ces deux principes sont mis en œuvre dans le respect des articles 25 et 41 du CCAG TIC.

## Article 17 - Confidentialité

**Le Titulaire du marché s'engage à observer une stricte confidentialité à l'égard des tiers sur le contenu des prestations objet du présent marché et leurs modalités d'exécution.**

L'article 5 du CCAG-TIC s'applique : en particulier, le Titulaire et l'acheteur qui, à l'occasion de l'exécution du marché, ont connaissance d'informations ou reçoivent communication de documents ou d'éléments de toute nature, présentant un caractère confidentiel, sont tenus de prendre toutes mesures nécessaires, afin d'éviter que ces informations, documents ou éléments ne soient divulgués à un tiers qui n'a pas à en connaître.

Une partie ne peut demander la confidentialité d'informations, de documents ou d'éléments qu'elle a elle-même rendus publics.

Le Titulaire du marché garantit la confidentialité des échanges et des informations fournies par l'Autorité. Il s'engage à protéger les informations relevant du secret des affaires, à ne pas divulguer ces informations à des tiers, et ce, sans limitation de durée, et à n'en faire utilisation que dans le cadre du présent marché.

Le Titulaire se porte fort du respect de cette obligation de confidentialité par ses salariés et sous-traitants éventuels et sera responsable de plein droit en cas de manquement de l'une ou l'autre de ces personnes.

**Tout manquement aux présentes justifierait une résiliation de plein droit du marché et engage la responsabilité contractuelle du Titulaire.**

## Article 18 - Sécurité

Conformément à l'article 5.3.2 du CCAG-TIC, le Titulaire sensibilise son personnel, intervenant dans le cadre des prestations, à la sécurité de l'information, des systèmes d'information et à l'ensemble des mesures de sécurité définies par l'Arcep ou s'imposant à celle-ci.

Le Titulaire veille à ce que le personnel intervenant dans le cadre des prestations respecte les stipulations du présent marché concernant la sécurité, et notamment les éléments décrits à l'article 5 du CCTP.

En outre, le Titulaire prend les meilleures dispositions pour que le projet soit robuste et respecte les règles de l'art concernant la sécurité.

Le Titulaire s'engage à informer l'Autorité dans les meilleurs délais en cas d'incident de sécurité affectant l'application et/ou les données. Il contacte le chef de projet désigné par l'Autorité ainsi que la boîte mël fonctionnelle [ssi@arcep.fr](mailto:ssi@arcep.fr).

## Article 19 - Droits de propriété intellectuelle

Les résultats sont soumis au régime suivant :

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Portée de la cession</b> | <p>Le Titulaire accorde au titre du présent article à l'acheteur, les droits nécessaires pour utiliser ou faire utiliser les résultats, en l'état ou modifiés, de façon permanente ou temporaire, en tout ou partie, par tout moyen et sous toutes formes, pour les besoins et finalités d'utilisation exprimés dans les documents particuliers du marché et en toute hypothèse pour les besoins d'utilisation découlant de l'objet des prestations commandées dans le cadre du marché.</p> <p>Cette cession est faite pour le monde entier et pendant toute la durée de la protection légale des droits d'auteur. Les résultats pourront être exploités en toutes langues et tous pays, sous toutes formes et présentations et par tous procédés tant actuels que futurs par l'Arcep ou tout tiers autorisé.</p> <p>Le prix de la cession de droits est compris de façon forfaitaire et définitive dans le montant du marché.</p> |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            | <p>Par dérogation à l'article 46.3 du CCAG-TIC, <b>les résultats sont cédés à l'Arcep à titre exclusif</b>. Dès lors, l'exploitation par le Titulaire des résultats créés dans le cadre du marché est interdite, y compris à titre commercial.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Besoins, utilisations des résultats envisagés par l'Autorité</b></p> | <p><b>Besoins spécifiques identifiés par l'Autorité :</b></p> <p>Pour la TMA de « Mon réseau mobile », l'Autorité souhaite pouvoir remettre en concurrence les prestations lorsque le présent marché arrivera à son terme. Dès lors, par dérogation à l'article 39.1 du CCAG-TIC, lorsque le présent marché prendra fin, l'Autorité pourra confier les opérations de tierce maintenance applicative à un tiers de son choix sans avoir à obtenir l'autorisation préalable du Titulaire.</p> <p>En outre, « Mon réseau mobile » comporte une interface publique (cf. CCTP, article 2.2). Le Titulaire permet donc la mise en œuvre des évolutions sur une interface disponible publiquement.</p> <p>L'Autorité prévoit également la publication du code en <i>open source</i>. Le Titulaire permet donc à l'Autorité cette publication et permet à des tiers d'accéder et de réutiliser librement les données qui seront diffusées par l'Autorité.</p> <p>Enfin, l'Autorité pourrait envisager la réalisation d'audits de sécurité. Le Titulaire permettra donc au tiers auditeur d'accéder aux résultats.</p> <p><b>Besoins généraux de l'Autorité :</b></p> <p>Les besoins d'utilisation de l'Autorité comprennent le droit de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lorsque le marché prendra fin, pour quelque cause que ce soit : assurer ou faire assurer par tout tiers l'évolution de tous résultats, en ce compris réaliser ou faire réaliser par tout tiers, la maintenance (corrective, préventive, adaptative et évolutive) des résultats consistant en des logiciels ;</li> <li>- publier, modifier et utiliser les résultats, ainsi qu'utiliser les résultats consistant en des documents préparatoires, tels que plans, études préalables ou spécifications, pour la mise en œuvre des besoins auxquels ils répondent ;</li> <li>- évaluer ou faire évaluer par tout tiers à tout moment les résultats ;</li> <li>- pouvoir procéder aux opérations d'archivage public ;</li> <li>- permettre à tout service au sein de la même personne morale que l'acheteur de pouvoir utiliser les résultats dans les mêmes conditions et finalités d'utilisation ;</li> <li>- transférer les droits sur les résultats à tout tiers bénéficiaire d'un transfert de compétences de l'acheteur.</li> </ul> <p>Pour les résultats qui sont des logiciels, les besoins d'utilisation comprennent en outre, la possibilité de rétrocéder tout droit à tout tiers à quelque titre que ce soit, et à quelques conditions que soit, ainsi que la possibilité de pouvoir les diffuser sous une licence libre/<i>open source</i>.</p> |

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Objet des droits de propriété intellectuelle</b></p> <p>-</p> <p><b>Régime applicable aux codes sources, données, documentation, etc.</b></p> | <p><b>Éléments remis par l'Arcep :</b></p> <p>Les documentations de base, données et autres documents remis au Titulaire du marché par l'Arcep pour l'exécution du présent marché sont restent la propriété exclusive de l'Arcep.</p> <p>Le Titulaire dispose d'un accès aux données dans le cadre de l'exécution du présent marché aux seules fins de son exécution.</p> <p>Le Titulaire s'interdit d'en faire un quelconque usage, direct ou indirect, en dehors des prestations du présent marché, sauf autorisation préalable et expresse de l'Arcep.</p> <p>Les données produites, collectées, traitées ou gérées par l'Autorité ou par le Titulaire pour le compte de l'Autorité dans le cadre du marché sont réputées appartenir à l'Autorité dès l'origine.</p> <p>Le Titulaire s'engage à permettre à l'Autorité d'accéder librement à ces données à tout moment de l'exécution du marché. À l'issue du marché, le Titulaire s'engage à remettre gratuitement à l'Autorité toutes les données visées au paragraphe précédent et à apporter la preuve de leur destruction.</p> <p>Les seules reproductions autorisées sont celles nécessaires à l'exécution du présent marché.</p> <p><b>Éléments remis par le Titulaire :</b></p> <p>Conformément à l'article 46.4.1 du CCAG-TIC, pour permettre à l'Arcep d'exercer les droits qui lui sont accordés au titre du marché, le Titulaire livre spontanément et au fur et à mesure de l'exécution des prestations, l'ensemble des éléments nécessaires à cet exercice, ainsi que leurs mises à jour ou évolutions au cours du marché, tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les codes exécutables ;</li> <li>- la documentation, les documents de cadrage et suivis de projet sous format numérique (support magnétique, optique ou supports de stockage électronique) ;</li> <li>- les codes sources et la documentation associée des résultats, connaissances antérieures et connaissances antérieures standards lorsque ces connaissances antérieures standards sont placées sous une licence le permettant telle qu'une licence libre/<i>open-source</i>, sont livrés simultanément à la remise du code objet sous la forme d'un ou plusieurs supports électroniques contenant le code générateur, ainsi que l'ensemble des informations nécessaires à toute prestation ultérieure destinée à assurer la maintenance, y compris évolutive de ces éléments ;</li> <li>- pour les œuvres autre que logiciels (création graphique, etc.) : les fichiers sources et natifs dans un format ouvert.</li> </ul> <p>Les données seront transmises à sous un format ouvert.</p> <p>Plus généralement, les droits de propriété intellectuelle portent sur les éléments et livrables visés au sein du CCTP.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Confidentialité des résultats</b> | Les documentations de base, données et autres documents remis au Titulaire du marché par l'Arcep pour l'exécution du présent marché sont confidentiels. Seule l'Autorité peut prendre l'initiative de rendre ces éléments publics.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Garanties des droits</b>          | <p>L'article 46.4.2 du CCAG-TIC s'applique.</p> <p>Le Titulaire garantit à l'acheteur la jouissance pleine et entière, libre de toute servitude, des droits cédés ou licenciés aux termes du marché sur les résultats et les connaissances antérieures, standards ou non. Il atteste notamment que l'ensemble des résultats sont entièrement originaux et n'incorporent aucun élément protégé susceptible de violer les droits de tiers. <b>Dans le cas contraire, l'Arcep se réserve la faculté de résilier le présent marché, sans préjudice du paiement de tout éventuel dommage et intérêt subis par l'Arcep.</b></p> <p>Le Titulaire garantit les droits cédés ou licenciés afférents aux résultats ou aux connaissances antérieures standards ou non, à l'Arcep, lors de toute cession ou licence de droits portant sur les résultats ou les connaissances antérieures standards ou non.</p> <p>Le Titulaire garantit que les résultats, les connaissances antérieures et les connaissances antérieures standards utilisés suivent le régime des droits d'utilisation applicables au marché. En outre, le Titulaire doit veiller à n'utiliser dans le cadre du marché que des connaissances antérieures standards compatibles avec les besoins exprimés au sein du présent marché</p> <p>Sur simple demande, le Titulaire s'engage, à ses frais, à remplacer les résultats, les connaissances antérieures standards ou non qui ne permettraient pas à l'Arcep de les exploiter dans les conditions prévues dans le cadre du marché.</p> <p>Le Titulaire dégage l'Arcep de toutes les obligations légales et conventionnelles vis-à-vis des salariés ou commettants du Titulaire.</p> |

## Article 20 - Protection des données à caractère personnel

Chaque partie au marché est tenue au respect des règles, européennes et françaises, applicables au traitement des données à caractère personnel éventuellement mis en œuvre aux fins de l'exécution du marché.

Le Titulaire s'engage à présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que les traitements de données à caractère personnel réalisés pour le compte de l'Arcep répondent aux exigences du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, et garantissent la protection des droits des personnes concernées. Dans le cadre du présent marché le RGPD l'emporte sur toute autre loi ou règlement d'origine extra-territoriale.

Le Titulaire du marché accordera une vigilance particulière au respect le plus strict de la protection des données à caractère personnel et à la conservation de l'anonymat des personnes impliquées dans la réalisation des prestations.

L'article 5.2.1 du CCAG-TIC s'applique. Dès lors, **toute transmission de données à des tiers, y compris au bénéfice d'entités établies hors de l'Union européenne, qui ne serait pas strictement conforme à la réglementation en vigueur, est formellement prohibée.**

Le traitement des données à caractère personnel seront effectuées dans le cadre suivant :

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Définitions</b>                            | <p>Pour le présent tableau, les définitions exposées à l'article 4 du règlement européen n°2016/679 sur la protection des données s'appliquent.</p> <p><b>Responsable de traitement : Arcep</b><br/>Le responsable de traitement « <i>détermine les finalités et les moyens d'un traitement</i> ».</p> <p><b>Sous-traitant : le Titulaire du marché.</b><br/>Le sous-traitant « traite des données personnelles pour le compte du responsable de traitement ».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Description et finalités du traitement</b> | <p>Dans le cadre du présent marché, le sous-traitant effectue des <b>prestations de tierce maintenance applicative et de développement informatique</b> pour le site internet « <a href="#"><i>Mon réseau mobile</i></a> ».</p> <p>Le sous-traitant est autorisé à traiter pour le compte du responsable de traitement les données à caractère personnel nécessaires pour fournir les services suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestations de tierce maintenance applicative ;</li> <li>- Prestations de développement informatique ;</li> <li>- Suivi de l'exécution administrative et technique du présent marché.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Obligations</b>                            | <p>Le sous-traitant s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- traiter les données uniquement pour les seules finalités qui font l'objet de la sous-traitance ;</li> <li>- traiter les données conformément aux instructions documentées du responsable de traitement figurant dans les documents du marché.</li> </ul> <p>Si le sous-traitant considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres de l'Union relative à la protection des données, il en informe immédiatement le responsable de traitement.</p> <p>En outre, si le sous-traitant est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale présentant le niveau de sécurité requis, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, il doit informer le responsable du traitement de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- obtenir un accord écrit de la part du Responsable de Traitement dans le cas où il s'agirait de transférer des données vers un pays tiers ou à une organisation internationale présentant le niveau de sécurité requis au sens du RGPD ;</li> <li>- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent marché ;</li> </ul> |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- recueillir l'autorisation écrite spécifique du responsable du traitement avant de recruter un autre sous-traitant ;</li> <li>- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent marché : <ul style="list-style-type: none"> <li>o s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;</li> <li>o reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;</li> </ul> </li> <li>- prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Droit à l'information</b>                                        | Il appartient au responsable de traitement de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Exercice des droits des personnes concernées</b>                 | <p>Dans la mesure du possible, le sous-traitant doit aider le responsable de traitement à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).</p> <p>Le responsable du traitement est responsable de la prise en charge de l'exercice des droits des personnes.</p> <p>Le sous-traitant transmet toutes les données nécessaires dans un délai de 5 jours pour que le responsable du traitement puisse assurer cette conformité réglementaire.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Notification des violations de données à caractère personnel</b> | <p>Le sous-traitant notifie au responsable de traitement toute violation de données à caractère personnel <b>dans un délai maximum de 72 heures après en avoir pris connaissance</b> et par le moyen suivant : courriel.</p> <p>Cette notification contient <i>a minima</i> :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Une description de la nature de la violation constatée (y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation et le nombre d'enregistrements de données à caractère personnel concernés) ;</li> <li>2. Les coordonnées d'un point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues au sujet de la violation de données à caractère personnel ;</li> <li>3. Les conséquences probables et les mesures prises ou les mesures qu'il est proposé de prendre pour remédier à la violation, y compris pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives ;</li> <li>4. Toute documentation utile afin de permettre au responsable de traitement, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente</li> </ol> |



|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | <p>Lorsque, et dans la mesure où, il n'est pas possible de fournir toutes les informations en même temps, la notification initiale contient les informations disponibles à ce moment-là et, à mesure qu'elles deviennent disponibles, des informations supplémentaires sont communiquées par la suite dans les meilleurs délais.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Assistance</b>                                        | <p>Le sous-traitant aide le responsable de traitement pour la réalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données, dans la limite de la part du traitement dont il a la charge.</p> <p>Le sous-traitant aide le responsable de traitement pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle, dans la limite de la part du traitement dont il a la charge.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Mesures de sécurité</b>                               | <p>Sur demande de l'Autorité, le sous-traitant décrit les mesures de sécurité mise en place pour assurer la sécurité des traitements.</p> <p>En particulier, le sous-traitant décrit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des cas d'usages précis ;</li> <li>- Des exemples de risques pris en compte et leur mode de traitement ;</li> <li>- Les éventuels usages de procédés d'anonymisation ou de pseudonymisation ;</li> <li>- Les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données ;</li> <li>- Les moyens permettant de remettre en service rapidement le(s) traitement(s) après incident ;</li> </ul> <p>En particulier, le sous-traitant fournit son appréciation des risques formalisée telle qu'exigée dans le RGPD.</p> |
| <b>Sort des données</b>                                  | <p>A l'issue du marché et au terme de la prestation de services relatifs au traitement de ces données, pour les seules données traitées par le sous-traitant (journaux des accès, comptes-rendus d'intervention), le sous-traitant s'engage à transmettre ces données au responsable de traitement et détruire toute copie en sa possession.</p> <p>Le cas échéant, le sous-traitant s'engage à veiller à ce que le sous-traitant ultérieur lui transmette ces données et/ou transmette ces données au responsable de traitement et détruise toute copie en sa possession.</p>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Délégué à la protection des données</b>               | <p>Le sous-traitant communique au responsable de traitement le nom et les coordonnées de son délégué à la protection des données, s'il en a désigné un.</p> <p>Sur demande du sous-traitant, le responsable de traitement communiquera le nom et les coordonnées de la personne déléguée à la protection des données.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Registre des catégories d'activités de traitement</b> | <p>Le sous-traitant déclare tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du responsable de traitement comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le nom et les coordonnées du responsable de traitement pour le compte duquel il agit, des éventuels sous-traitants et du délégué à la protection des données ;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- les catégories de traitements effectués pour le compte du responsable du traitement ;</li> <li>- le cas échéant, les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou de cette organisation internationale et, dans le cas des transferts visés à l'article 49, paragraphe 1, deuxième alinéa du règlement européen sur la protection des données, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées ;</li> <li>- dans la mesure du possible, une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, y compris entre autres, selon les besoins : <ul style="list-style-type: none"> <li>o la pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel ;</li> <li>o des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;</li> <li>o des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;</li> <li>o une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Documentation et audits</b>   | <p>Sur demande du responsable de traitement, le sous-traitant met à la disposition du responsable de traitement la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le responsable du traitement ou un autre auditeur qu'il a mandaté.</p> <p>Le sous-traitant s'engage à contribuer à ces audits.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Sous-traitance ultérieure</b> | <p>Le sous-traitant peut faire appel à un autre sous-traitant (ci-après, « le sous-traitant ultérieur ») pour mener des activités de traitement spécifiques.</p> <p>Dans ce cas, il informe préalablement le responsable de traitement de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants. Cette information doit indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant et les dates du contrat de sous-traitance. Si une objection est faite pour des motifs légitimes du responsable de traitement, le sous-traitant devra proposer un autre sous-traitant ultérieur.</p> <p>Le sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations du présent contrat pour le compte et selon les instructions du responsable de traitement.</p> <p>Il appartient au sous-traitant initial de s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données. Si le sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le sous-traitant initial demeure pleinement responsable devant le</p>                                                                                     |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>responsable de traitement de l'exécution par l'autre sous-traitant de ses obligations.</p> <p><b>Toute transmission de données à des tiers, y compris au bénéfice d'entités établies hors de l'Union européenne, qui ne serait pas strictement conforme à la réglementation en vigueur, est formellement prohibée.</b> Dès lors, si le sous-traitant fait appel à un sous-traitant ultérieur originaire d'un pays tiers (hors UE1 /EEE2 ), il recueille l'autorisation de l'Autorité au préalable et il s'engage à utiliser des mécanismes de transfert des données conformes aux dispositions des articles 44 et suivant du RGPD. Le sous-traitant s'engage en particulier à ce que des mesures techniques et organisationnelles soient mises en œuvre de telle manière que le traitement respecte les exigences du RGPD, assure la protection des droits des personnes concernées, maintienne un enregistrement des données transférées et documente des mesures de sécurité appropriées.</p> <p>Lorsque le sous-traitant met en place des mesures de protection appropriées, notamment en utilisant des clauses contractuelles types conformément aux dispositions de la décision UE 2010/87 de la Commission ou des clauses types de protection des données qui figurent à l'article 46 du RGPD (« clauses types de protection »), le responsable de traitement donne mandat au sous-traitant pour convenir de ces clauses au nom et pour le compte du responsable de traitement. De plus, le responsable de traitement autorise expressément le sous-traitant à représenter le sous-traitant ultérieur lorsque qu'il convient de ces dispositions. Cela signifie que le sous-traitant est autorisé à agir au nom et pour le compte du responsable de traitement et du sous-traitant ultérieur. Le sous-traitant est également habilité à exercer les droits et pouvoirs du responsable de traitement découlant des dispositions standards relatives à la protection des données vis-à-vis du sous-traitant ultérieur.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

En cas de besoin et en cours de marché, le Titulaire et l'Arcep peuvent préciser plus en détails par voie contractuelle l'objet et les conditions de mise en œuvre des traitements de données susvisés.

En cas de non-respect de ses obligations, le Titulaire s'expose, en fonction de la gravité du manquement, à la résiliation du marché.

## Article 21 - Développement durable

Dans le cadre de ce marché, le Titulaire devra mener des actions visant à réduire, trier et recycler ses déchets, ainsi qu'à optimiser ses déplacements et utiliser des modes de transport respectueux de l'environnement dès que cela est possible.

Dans le cadre de l'exécution du présent marché, l'acheteur vérifie que le Titulaire, sous réserve qu'il y soit assujetti, respecte les dispositions de l'article L.229-25 du Code de l'environnement. L'acheteur consulte à cet effet la plateforme informatique hébergée à l'adresse suivante : <http://www.bilans-ges.ademe.fr>, sur laquelle doivent être publiées les informations relatives à la mise en œuvre des obligations nées de l'article du Code de l'environnement précité<sup>1</sup>. Le cas échéant, l'acheteur invite le Titulaire à se mettre en conformité dans les meilleurs délais.

---

<sup>1</sup> Conformément à l'arrêté du 25 janvier 2016 relatif à la plate-forme informatique pour la transmission des bilans d'émission de gaz à effet de serre, publié au journal officiel de la république française n°0029 du 4 février 2016.

L'Autorité encourage le Titulaire qui ne serait pas assujetti aux dispositions de l'article L.229-25 du Code de l'environnement à établir le bilan de leurs émissions de gaz à effet de serre accompagné d'un plan de transition et à les communiquer à l'adresse précitée : <http://www.bilans-ges.ademe.fr>.

## Article 22 - Conditions financières

### Article 22.1 - Paiement par l'Arcep

Le mode de paiement proposé est le virement.

L'ordonnateur des dépenses est : la Présidente de l'Arcep.

Le comptable assignataire est : Le Contrôleur Budgétaire et Comptable Ministériel du Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique - Bâtiment Necker, 120 rue de Bercy 75012 Paris.

La dépense est imputée sur les crédits inscrits au Programme 134 – Centre financier 0134-CARC-C001.

### Article 22.2 - Modalités de facturation

#### Article 22.2.1 - Généralités

Avant le déclenchement de chaque prestation, le Titulaire adresse un devis à l'Arcep établi conformément au BPU.

Pour l'ensemble des prestations, seules les celles effectivement approuvées par l'Arcep donnent droit à paiement. Cette approbation, déclarée par l'Arcep, permet de déclarer que « le service est fait ».

Les factures seront émises à terme échu en une seule fois après exécution et admission des prestations du bon de commande selon les modalités arrêtées dans le présent CCAP.

Ainsi, à l'issue de chaque prestation réalisée, l'Arcep approuvera le travail effectué par le Titulaire du marché. Il y aura approbation dès lors que la prestation aura été réalisée par le Titulaire conformément aux dispositions du marché l'Arcep.

Cette approbation pourra déclencher l'émission et l'envoi de la facture par les services comptables du Titulaire du marché. De ce fait, les factures correspondant aux différentes prestations commandées ne doivent en aucun cas parvenir à l'Autorité avant que « le service fait » ne soit prononcé.

Une copie de chaque facture devra être transmise par mail simultanément à la boîte [marches-publics@arcep.fr](mailto:marches-publics@arcep.fr) pour validation.

La facture afférente au paiement sera établie en un original portant, outre les mentions légales, les indications suivantes : le numéro de marché, la date de notification, le numéro de la phase ou du bon de commande objet de la facturation et l'identité du service émetteur (AAIRCEP075). Pour l'envoi de la ou des factures, la dématérialisation au format PDF est obligatoire.

Le Titulaire du marché doit transmettre cette facture sur le site :

<https://portail.chorus-pro.gouv.fr/>

en renseignant le numéro de marché à 10 chiffres (exemple : 1504992253), le code service exécutant de l'Arcep (**FAC9470075**) et le n°Siret de l'Etat (**11000201100044**).

Cette dématérialisation permet de :

- Sécuriser la transmission des documents ;
- Suivre l'avancement du traitement des factures ;
- Constituer une preuve acceptée par l'administration fiscale ;
- Bénéficier d'un délai de paiement plus rapide.

L'administration se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant porter leur montant au crédit du compte bancaire du Titulaire du marché.

#### Article 22.2.2 - Modalités de facturation des prestations de maintenance annuelle

**Les unités d'œuvre (UO) n°2.1 – Maintenance corrective et veille de sécurité** fera l'objet de bons de commandes annuels. La facturation de ces bons de commandes sera réalisée **trimestriellement**.

**L'UO n°2.2– Bilans semestriels des besoins en maintenance préventive** fera l'objet de bons de commandes annuels. La facturation de ces bons de commandes sera réalisée **semestriellement**, au prononcé du service-fait intervenant à l'issue de la validation par l'Autorité de chacun des deux bilans.

#### Article 22.2.3 - Modalités de facturation des prestations ponctuelles

Les prestations relevant de **l'UO n°3 – Maintenance évolutive** feront l'objet de bons de commande *ad-hoc*, sur la base de devis. La facturation de ces bons de commande sera réalisée **à terme échu**, par défaut après prononcé du service fait. Néanmoins, l'Autorité pourra décider de proposer un phasage budgétaire *ad hoc*, formalisé par écrit et repris dans le devis servant à établir le bon de commande, dans le cas où l'évolution serait d'une durée supérieure à six mois et/ou d'un montant supérieur à 50 000 € HT.

Les prestations relevant de **l'UO n°4 – Forfait pour de petits besoins de développement** feront l'objet de bons de commande *ad-hoc*. La facturation de ces bons de commande sera réalisée **à terme échu**, par défaut après prononcé du service fait. Les modalités de commande et de consommation de cette UO sont décrits à l'article 2.2.8 du CCTP.

Les prestations relevant de **l'UO n°1 – Initialisation** et de **l'UO n°5 – Réversibilité** feront l'objet de bons de commande *ad-hoc*. La facturation de ces bons de commande seront facturés **à terme échu**, après prononcé du service fait.

### Article 22.3 - Délai global de paiement

Le paiement s'effectue suivant les règles de la comptabilité publique et selon les dispositions du décret n° 2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiement dans les contrats de la commande publique. Ainsi, le délai global de paiement ne peut excéder 30 jours.

Le point de départ du délai global de paiement est la date de réception de la facture par le pouvoir adjudicateur ou la date d'exécution des prestations lorsqu'elle est postérieure à la date de réception de la facture. Ces dates sont constatées par le pouvoir adjudicateur. A défaut, c'est la date d'établissement de la facture, augmentée de deux jours, qui est retenue.

Le délai global de paiement peut être suspendu une fois par le pouvoir adjudicateur avant le mandatement. Cette suspension fait l'objet d'une notification au Titulaire du marché précisant les raisons qui s'opposent au paiement et les pièces à fournir ou à compléter. A compter de la réception de la totalité des justificatifs demandés, le nouveau délai global est de 30 jours.

En cas de dépassement de ce délai contractuel, le taux des intérêts moratoires applicable est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes en vigueur au premier jour du semestre de l'année civile au cours

duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit points. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à quarante euros.

Les intérêts moratoires et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sont payés dans un délai de quarante-cinq jours suivant la mise en paiement du principal.

#### **Article 22.4 - Avance**

L'option A de l'article 11 du CCAG-TIC peut s'appliquer au présent marché. Dans ce cadre, le Titulaire ou son sous-traitant admis au paiement direct peuvent bénéficier d'une avance s'ils en font la demande.

Le taux de l'avance est de 5% ou, le cas échéant, de 30 % pour les petites et moyennes entreprises. Ce taux est calculé selon les modalités de l'article R.2191-6 et suivants du Code de la commande publique. Le montant de l'avance ne peut être affecté par la mise en œuvre d'une clause de variation de prix. Le taux et les conditions de versement de l'avance ne peuvent être modifiés en cours d'exécution du marché.

Le remboursement de l'avance est effectué selon les modalités de l'article R.2191-11 et suivants du Code de la commande publique.

#### **Article 22.5 - Cession et nantissement de créances**

Les créances nées ou à naître concernant le présent marché peuvent être cédées ou nanties conformément aux dispositions des articles L.2191-8 et R.2191-45 à R.2191-63 du Code. Plus particulièrement, s'agissant d'un accord-cadre à bons de commande, les dispositions de l'article R.2191-51 s'appliquent.

En cas de sous-traitance, le présent marché ne peut être nanti qu'à hauteur des prestations exécutées par le Titulaire.

#### **Article 22.6 - Exécution des prestations aux frais et risques du Titulaire du marché**

En application de l'article 54 du CCAG-TIC le pouvoir adjudicateur peut faire procéder par un tiers à l'exécution des prestations prévues par le marché, aux frais et risques du Titulaire du marché, soit en cas d'inexécution par ce dernier d'une prestation qui, par sa nature, ne peut souffrir aucun retard, soit en cas de résiliation du marché prononcée pour faute du Titulaire du marché.

#### **Article 22.7 - Réfaction du prix**

Dans le cas où l'Arcep estime que des prestations, sans être entièrement conformes aux stipulations du marché public, peuvent néanmoins être admises en l'état, une réfaction du montant de la facture pourra être appliquée. Son pourcentage sera décidé par le pouvoir adjudicateur.

La décision de réfaction ne pourra être notifiée au Titulaire qu'après l'avoir mis en mesure de transmettre ses observations. Dans ce cadre, l'Arcep adressera une notification pour réfaction à venir motivée, et donnera au Titulaire du marché un délai de quinze jours pour lui transmettre ses observations.

## Article 23 - Pénalités

Le Titulaire ne pourra être tenu responsable en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement de force majeure.

Les pénalités ne présentent aucun caractère libératoire. Le Titulaire est donc intégralement redevable de ses obligations contractuelles et notamment des prestations dont l'inexécution a donné lieu à l'application de pénalités. Il ne saurait se considérer comme libéré de son obligation du fait du paiement desdites pénalités.

L'application de pénalités est effectuée sans préjudice de la faculté de la personne publique de prononcer toute autre sanction contractuelle et notamment de faire réaliser tout ou partie du marché aux frais et risques du Titulaire.

Le montant des pénalités ne saurait dépasser 10% du montant total du marché.

### Article 23.1 - Pénalités de retard

Par dérogation à l'article 14.1.3 du CCAG-TIC, aucune exonération n'est prévue concernant l'application des pénalités de retard.

Dans le cas où le pouvoir adjudicateur envisage d'appliquer des pénalités de retard, il invite, par écrit, le Titulaire à présenter ses observations dans un délai de quinze jours. Cette invitation précise le montant des pénalités susceptibles d'être appliquées, le ou les retards concernés ainsi que le délai imparti au Titulaire pour présenter ses observations.

A défaut de réponse du Titulaire dans ce délai ou si l'acheteur considère que les observations formulées par le Titulaire en application du premier alinéa ne permettent pas de démontrer que le retard n'est pas imputable à celui-ci ou à ses sous-traitants, les pénalités pour retard s'appliquent et sont calculées à compter du lendemain du jour où le délai contractuel d'exécution des prestations est expiré.

Hormis les retards caractérisés dans le tableau de l'article 23.2 ci-dessous, par dérogation à l'article 14.1 du CCAG-TIC, les pénalités suivantes pourront s'appliquer en cas de retard de la manière suivante :

$$P = \text{MAX}(V * R / 300, R * 50)$$

dans laquelle :

**P** = le montant de la pénalité en € HT;

**V** = la valeur des prestations sur laquelle est calculée la pénalité, cette valeur étant égale au montant en prix de base, hors variations de prix et hors du champ d'application de la TVA, de la partie des prestations en retard (montant de la ligne d'unité d'œuvre concernée) ou de l'ensemble des prestations, si le retard d'exécution d'une partie rend l'ensemble inutilisable ou inexploitable (montant total d'un bon de commande) ;

**R** = le nombre de jours de retard.

Le montant plancher de pénalités, tel qu'exprimé au sein de la formule ci-dessus, est de 50€ par jour.

Cette formule est par exemple applicable en cas de retard dans la livraison d'une évolution.

### Article 23.2 - Autres pénalités

Les dispositions prévues à l'article 14.3 du CCAG-TIC sont applicables au présent marché.

Par dérogation et en surplus des articles 14.1 et 14.2.3 à 14.2.6 du CCAG-TIC, pour les manquements définis ci-dessous, le Titulaire est redevable des pénalités suivantes, sur simple constatation et sans mise en demeure préalable :

| Manquement constaté                                                                                                                                                                                                                 | Pénalité encourues                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Retard dans le délai de prise en compte (GTI, art. 3.4 CCTP)                                                                                                                                                                        | 100 €<br>par jour ouvré de retard<br>par rapport aux délais fixés dans le CCTP <sup>2</sup> . |
| Retard dans la livraison d'une solution de contournement permettant un rétablissement du service ou d'un correctif (GTR, art. 3.4 CCTP)<br>Le délai commence à compter de la prise en compte du dysfonctionnement par le Titulaire. | 100 €<br>par jour ouvré de retard<br>par rapport au délai fixé dans le CCTP <sup>3</sup>      |
| Retard dans le délai de correction définitive (art. 3.4 CCTP)<br>Le délai commence à compter de la livraison de la solution de contournement.                                                                                       | 100 €<br>par jour ouvré de retard<br>par rapport au délai fixé dans le CCTP                   |
| Réversibilité :<br>Absence du Titulaire à un atelier technique et fonctionnel (art. 3.3 CCTP)                                                                                                                                       | 1 000 €<br>par absence                                                                        |
| Réversibilité :<br>Retard dans la livraison du code source (art. 3.3 CCTP)                                                                                                                                                          | 500 €<br>par jour ouvré de retard                                                             |
| Réversibilité :<br>Retard dans la livraison des autres documents mentionnés à l'article 3.3 CCTP                                                                                                                                    | 200 €<br>par jour ouvré de retard                                                             |

## Article 24 - Assurances

Le Titulaire du marché assurera la responsabilité complète tant civile que pénale des accidents pouvant survenir à son personnel, du fait de l'exécution du présent marché.

## Article 25 - Changement de situation du Titulaire

En cas de redressement ou de liquidation judiciaire, le Titulaire notifie immédiatement à l'Autorité le jugement instituant la procédure.

Le Titulaire est tenu de signaler à l'Autorité, sans délai et par écrit, tout changement ayant une incidence sur le statut de la société tel que des modifications des personnes ayant le pouvoir d'engager l'entreprise, relatives à la forme de l'entreprise, à la raison sociale de l'entreprise ou sa dénomination, etc., y compris les changements d'intitulé du compte bancaire sur lequel sont effectués les paiements des sommes dues au titre du présent marché.

<sup>2</sup> Au-delà d'un jour ouvré de retard une fois le délai prescrit dans le CCTP dépassé, une pénalité de 100 euros s'applique par jour ouvré.

<sup>3</sup> Au-delà d'un jour ouvré de retard une fois le délai prescrit dans le CCTP dépassé, une pénalité de 100 euros s'applique par jour ouvré.



Le Titulaire est informé que l'Arcep ne saurait être tenu pour responsable des retards de paiement résultant d'anomalies entre les indications portées sur l'Acte d'engagement et les modifications intervenues au sein de la société du titulaire ou concernant le statut de sa société et dont elle n'aurait pas eu connaissance.

En tout état de cause, toutes les modifications importantes du fonctionnement de l'entreprise doivent être signalées à l'Arcep. Le cas échéant, le Titulaire adresse un exemplaire du journal d'annonces légales relatant la décision de l'Assemblée Générale de la Société et une copie certifiée conforme de l'extrait du journal d'annonces légales à l'Autorité.

## **Article 26 - Résiliation**

Les dispositions du chapitre 8 du CCAG-TIC s'appliquent au présent marché.

Toutefois, par dérogation à l'article 47 du CCAG-TIC, en cas de résiliation pour motif d'intérêt général, le Titulaire du marché ne pourra prétendre à aucune indemnité.

En plus des cas prévus par le chapitre 8 du CCAG-TIC, le marché pourra être résilié aux torts du Titulaire fautif, sans mise en demeure préalable et sans versement d'indemnité et, le cas échéant, avec exécution des prestations à ses frais et risques :

- En cas de faute, inobservation caractérisée des obligations du présent marché ;
- En cas de manquement au devoir d'information et/ou de conseil ;
- En cas de fautes répétées ;
- Si le montant des pénalités atteint 10% du montant total du marché.

Dans ce cas, un préavis d'au moins un mois peut être imposé au Titulaire.

## **Article 27 - Litiges**

Les dispositions du chapitre 9 du CCAG-TIC s'appliquent au présent marché.

Le présent contrat est régi par le droit français.

Tout litige éventuel issu de l'application du présent contrat est soumis au Tribunal administratif de Paris.

Au cas où aucun accord amiable ne pourrait être trouvé entre les parties, le litige éventuel sera soumis au Tribunal administratif de Paris pour les aspects concernant les modalités d'exécution du marché et au Tribunal Judiciaire de Paris pour les questions relatives à la propriété intellectuelle.

### **Tribunal Administratif de Paris**

7 rue de Jouy

75181 Paris cedex 04

Téléphone : 01 44 59 44 00 / Télécopie : 01 44 59 46 46

email : [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

### **Tribunal de Paris**

Parvis du tribunal de Paris

75 859 Paris Cedex 17

Téléphone : 01 44 32 51 51

email : [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)

## **Article 28 - Dérogations aux documents généraux**

Les dispositions du présent CCAP prévalent sur toutes les dispositions du CCAG-TIC qui lui seraient contraires.

| Article du CCAG-TIC auquel il est dérogé                                 | Article du CCAP instaurant la dérogation |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Article 36                                                               | Article 14                               |
| Article 46.3<br>Article 39.1                                             | Article 19                               |
| Article 14<br>Article 14.1<br>Article 14.1.3<br>Articles 14.2.1 à 14.2.6 | Article 23.1<br>Article 23.2             |
| Article 47                                                               | Article 26                               |

## Article 29 - Dispositions finales

Tout rapport, toute documentation et toute correspondance relatifs au présent marché doivent être rédigés en français.